

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
児童発達支援サービスPOLEPOLE		2025年12月20日				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	100%			・話が具体的でわかりやすい。こちらの話しもよく理解してくれ意図などもうけいれてくれ広げてくれるところが助かります。 ・質問に丁寧に回答してくれて、例をだして説明してくれるのでいつも大変助かっています	ありがとうございます。リアルな現状をお話ししてくださっているおかげです。今後もより具体的にご提案できるよう努めていきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	66.70%	33.30%		傾向的なことも含めていつも教えてくれる	ありがとうございます。今後も参考にさせていただけるようご提案していきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	100%			最後までこちらの話をしっかり聞き取ってくれてから回答してくれる。決して話の途中で回答せず、こちらの言いたいことを聞いてから話をしてくれるところが嬉しい	訪問先の方針や想いを理解したい・お子さんを理解したい思いでいつもお話をうかがっています。お話をしてくださるおかげです。ありがとうございます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	66.70%	33.30%		お互いの思いなども共有出来て保護者に対する思いなどもや保護者の考えなども共有できました。方向性を確認出来てよかったです。 こんな時どうしたら良いかを聞くとき、具体的に教えてくれるので、次回同じ場面に遭遇した時は参考にしながら対応している。自分たちの感じたこと以外の考えを聞けるので助かっている	訪問させていただく中で、共有し同じ方向を目指していく事が出来るのも、現場で参考、実践してくださっているおかげです。ありがとうございます。
5	事業所からの支援に満足していますか。	100%			今回のケースは保育園でも関わり方などに困り感などはなかったもので、思いや方向性の共有が出来たところは良かったです。 訪問頻度や時期もこちらの都合を聞いて合わせてくれているので負担にもならず満足している	お忙しい中お時間を作っていただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願います。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
訪問支援を通して、今後も利用のお子さんに対し相談できる場所があるということは大変心強いです。今後も相談させてください。よろしく願います。					いつも訪問支援にご理解・ご協力いただき本当にありがとうございます。お子さんへの想いは、場所や役割が違ってても共通だと感じる事や、共有・連携する事で大きな支援につながっていると感じる場面もあります。今後も相談しやすい環境作りに努めていきますので、よろしく願います。	