

公表 事業者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援サービスPOLEPOLE

公表日 令和7年 12月19日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	75%			25%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	50%			50%	中に一緒に行くことがないのでわからない	法令で必要とされている人数を配置しており、中の様子は見る事が出来ます。お気軽にお声がけください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	75%			25%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	75%			25%	いつもボレボレに行くのを楽しみにしています。痙攣起こしやすいですが娘に合わせて指導してくれて導線がはっきりしているのでとてもありがたいです。	ありがとうございます。今後もお子さまが楽しく通えるよう配慮していきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の高い支援が提供されていると思いますか。	100%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と一致していると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に把握できていると思いますか。	75%			25%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援計画の作成」が反映されていると思いますか。	100%					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の事業所等と連携していると思いますか。	25%	50%		25%	もう少し頻度は高くてもいいと思う	貴重なご意見ありがとうございます。事業所内で検討していきます。
保護者へ の支援	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担金等の説明がなされていると思いますか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていると思いますか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)を実施していると思いますか。	75%	25%				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について相談していると思いますか。	75%	25%				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	100%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同	50%		25%	25%	参加したことがないのでわからない	不定期に座談会を通して保護者様 同士の交流の場を設けています。回 数については増やしていけるよう 検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ	75%			25%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、	25%	25%		50%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%			25%		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯	50%	25%	25%			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他	50%	25%	25%		利用日以外の日に行っていると思う。	定期的におこなっていますが、全 曜日での金練は実施できていませ ん。改善に向けて協議していきま す。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知さ	100%					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな	100%					
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				ボレボレが大好きで楽しみにしています。 先生たちには感謝しかありません。ありが とうございます。・訪問頻度や時期もこち らの都合を聞いて合わせてくれているので 負担にもならず満足している	温かいお言葉本当にありがとうございます。 ます。お子様の笑顔が私たちの活力に なっています。職員一丸となって安心 できる場所としてより一層真摯に向き 合っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				とても楽しみにしている	ありがとうございます。今後も楽し い時間を提供していけるよう努め ます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					