

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスPOLEPOLE step

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	85.70%			14.30%	学習スペースと活動スペースが分かれているのでのびのびできているように思います。	ご意見をいただきありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	57.10%			42.90%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	57.10%	14.30%		28.60%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	85.70%			14.30%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の高い支援が提供されていると思いますか。	100%					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と一致していると思いますか。	57.10%	14.30%		28.60%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に把握されていると思いますか。	100%					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインに基づいた支援内容が記載されていると思いますか。	100%					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	71.40%			28.60%	毎日楽しみに行っているの、そう思います。	ありがとうございます。職員の励みになります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動していると思いますか。	14.30%		14.30%	14.30%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担金等の説明が丁寧に行われていると思いますか。	85.70%	14.30%				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明が丁寧に行われていると思いますか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)を実施していると思いますか。	42.90%	28.60%	14.30%	14.30%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について相談していると思いますか。	71.40%	28.60%				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思いますか。	57.10%	28.60%		14.30%		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85.70%	14.30%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同	71.40%	14.30%		14.30%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ	42.90%	14.30%		42.90%	全員に周知されていないと感じることがある	ご意見をいただきありがとうございます。周知されていないと感じられたとの事、ご迷惑をおかけいたしました。全員への周知の徹底は勿論、相談のしやすい環境を整えてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、	71.40%		14.30%	14.30%	先生達の負担が増える事は申し訳ないのですが月1回おたよりなどで個別ではなく全体で活動してる様子や流行っているもの、取り組んでいることなどが分かるおたよりがあると嬉しいあまりStepの活動の様子がコノベルの個別記録以外に分らないのでもう少し分かると子どもと話も広がるのであったら良いなと感じます	今後、活動が見えるようSNS等を活用していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	71.40%	14.30%		14.30%	配布物の間違いがある	配布の間違いがあり申し訳ございませんでした。今後、2重のチェックをする、名前を確認などを強化してまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯	42.90%	14.30%		42.90%		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他	42.90%	14.30%		42.90%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知さ	71.40%			28.60%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな	100%					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%					
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	85.70%	14.30%				
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					

その他の意見	いつもありがとうございます。月の計画など分かりやすく参考にさせてもらっています。我が子はStep自体は好きですがたまに行きたがらないことがあります。夏休みは計画表を見て「～に行くなら行きたい！」「～食べたことないから挑戦してみたい！」と行くのですが中止になることが多く残念でした。天候に左右されるものなら中止でも仕方ないのですが、防災センターがお休みだったので行けなかったというのは確認していたら防げたのかなと思いました。かき氷作りも我が子は苦手なのですが「みんなと一緒に作ったら食べれるかも！」と意気込んでいったのですが時間がなかったからできなかったというのは子どもも計画表を見ながら楽しみにしているのに残念でした。我が子はパニックになったりはしないのですがその後計画表を見て「今日は～だよ！」と言っても「またそれ時間ないからできないんじゃない？」と言われるようになってしまいました。急な変更は仕方ないのですがなるべく変更がないと嬉しいです。帰りの配布物のファイルの配り間違いが気になります。保護者に渡す前にしっかり名前を確認してほしいです。いつも感謝しています！これからも宜しくお願いします(^^)
事業所より	貴重なご意見を賜りありがとうございます。計画が中止になり、お子様をがっかりさせてしまい、本当に申し訳なく存じます。今後はしっかりと計画を立て、よりお子様楽しんでいただけるプログラムを作成してまいりたいと思います。今後ともご意見をいただければ幸いです。